

keyon

## Unternehmensmodellierung - Die Grundlage für Compliance

### Ein informatives Frühstück zu:

- Revidierte Artikel des OR im Zusammenhang mit internen Kontrollsystemen (IKS) und Risiko Management
- Tool-basiertes Modellieren und Dokumentieren von Unternehmen
- Kommunikation, Reporting und Training

### Datum / Ort:

6. November 2007, 08:15 Uhr  
Hotel Park Hyatt Zürich, beim Kongresshaus

### Referenten:

- Dr. Stephan Werlen  
Rechtsanwalt, LL.M., CMS von Erlach Henrici
- Roland Puffer  
Chairman / CEO, pulinco engineering ag
- Gerold Lauper  
Leiter Information Management, Keyon

CMS von Erlach Henrici

**PULINCO**  
THE WAY TO SUCCESS



## Agenda

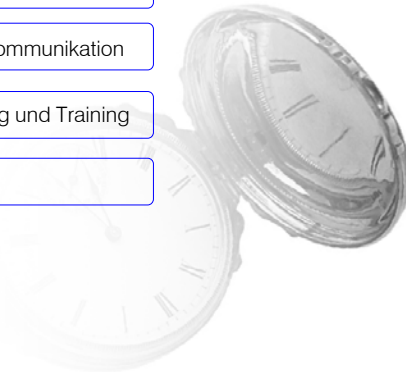
keyon

Neue Sichtweise der Kommunikation im Unternehmen

Unternehmensmodell als Schlüssel für Kommunikation

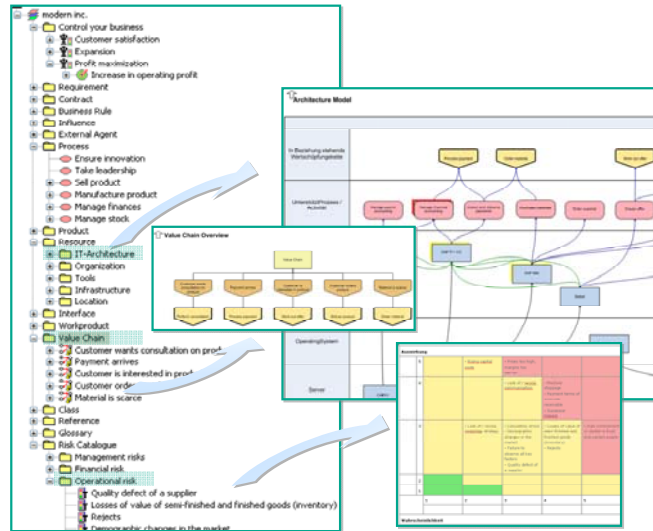
Strukturiertes u. systematisches Reporting und Training

4 einfache Schritte mit grosser Wirkung



## Komplexität von Unternehmen

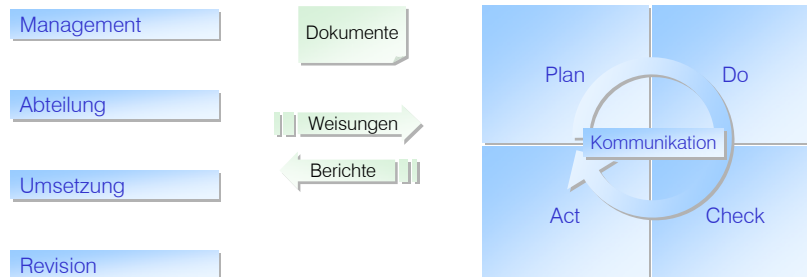
keyon



## Management-Zyklus „Plan Do Check Act“

keyon

- Zyklus auf allen Ebenen
- Kommunikation über alle Ebenen



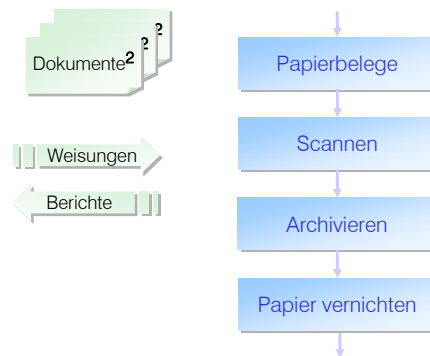
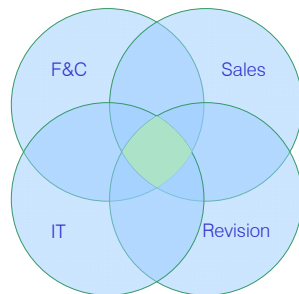
Management-Disziplinen nach EU RICARDIS Report 2006

- Knowledge Management
  - Project Management
  - Product Development
  - IP Management
  - IT Management
  - Production and Distribution
  - Compliance with Regulation and Standards
  - Human Resource Planning
  - Staff Development and Training
  - Sales and Marketing
  - Finance and Performance Management
  - Strategy and Planning
  - Risk Management
  - Buying & Contract Management
  - Internal and External Communication
- (Gemäss EU RICARDIS Report 2006 zum Thema Intellectual Capital)

15 verschiedene Management-Disziplinen brauchen

- Weisungen,
- Berichte,
- Kommunikation.

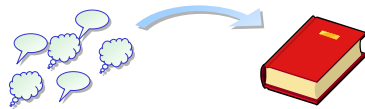
- Viele Management-Disziplinen – viele Dokumente
- Das Gemeinsame ist das Unternehmen und seine Prozesse =



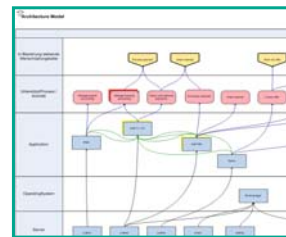
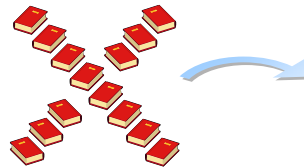
## Revolution in der Kommunikation „Von Gutenberg zum Unternehmensmodell“

keyon

- Gestern: Von der mündlichen Überlieferung zum gedruckten Buch



- Heute: Vom Dokumentenwald zum Unternehmensmodell



## Agenda

keyon

Neue Sichtweise der Kommunikation im Unternehmen

Unternehmensmodell als Schlüssel für Kommunikation

Strukturiertes u. systematisches Reporting und Training

4 einfache Schritte mit grosser Wirkung

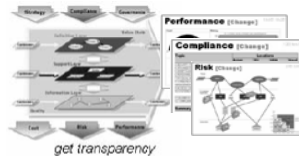


## Unternehmensmodell als „Buchdruck der Neuzeit“

keyon

- Gemeinsame Sichtweise bezüglich
  - Produkte und Dienstleistungen
  - Unternehmen und Prozesse
- Gemeinsamer Kommunikationsgegenstand für
  - Berichtswesen / Reporting
  - Ausbildung / Training

### Unternehmens-Steuermodell



Berichte und  
Messwerte

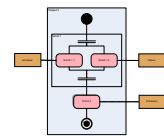
Lerninhalte und  
Trainings

Transferierbares  
Wissen

## Kommunikation auf Basis des Unternehmensmodells

keyon

- Kommunikation
  - konstruiert Wahrnehmung und soziale Bedeutung
  - dient der gemeinsamen Verbesserung
  - ermöglicht Engagement
  - produziert Unternehmenswert
- Kommunikation verläuft
  - aufwärts als Reporting
  - abwärts als Weisungen
  - durchdringend als Ausbildung
- Kommuniziert wird in jedem Fall der Inhalt des Unternehmensmodells



## Agenda

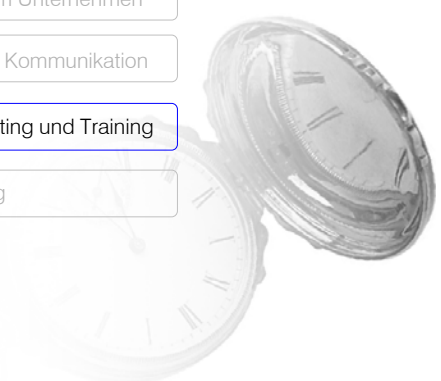
keyon

Neue Sichtweise der Kommunikation im Unternehmen

Unternehmensmodell als Schlüssel für Kommunikation

Strukturiertes u. systematisches Reporting und Training

4 einfache Schritte mit grosser Wirkung

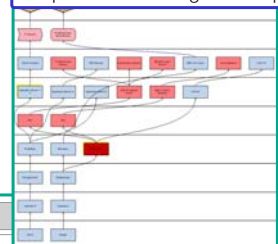


## Reporting: Verbesserung durch strukturierte Unternehmensinformation

keyon

KPI-Messwerte für alle Disziplinen

Impact-Abschätzung für IT-Support



Risk Cockpit					
Name	Unit	Bewertung	Reporting Group	Verantwortlichkeit	Verwendet in
Gefährdung Brand					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverraum Produktion</li> <li>• Serverraum</li> </ul>
Gefährdung Diskausfall					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disksystem</li> <li>• Application Server 1 / 2</li> </ul>
Gefährdung Krankheit					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden betreuen</li> <li>• Schritt 2</li> </ul>

Management-Cockpits für alle Messwerte

Risiken in Abteilungen und Prozessen

www.Pulnix.ch Control your Business S. 250: Structured Enterprise Information

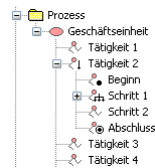
## Ausbildung / Training mittels Unternehmensmodell (1/3)

keyon

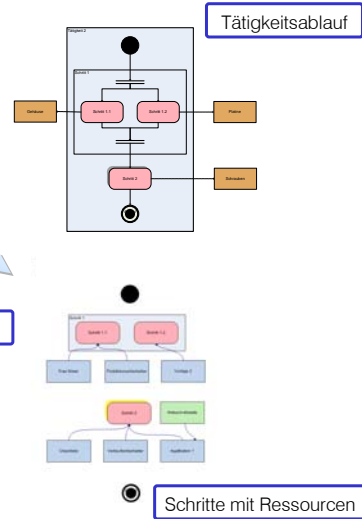
### Vorgehen

- Tätigkeitsablauf modellieren (mit Sachmitteln, Personen und Rollen)
- Abläufe darstellen (mit Resultaten, Produkten, Dienstleistungen)
- Arbeitsschritte und benötigte Ressourcen darstellen

#### Unternehmensmodell



#### Automatische Ansichten

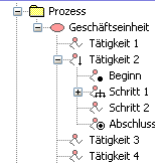


### Vorgehen

- Tabelle der Ausbildungsgegenstände generieren (pro Rolle)
- Inhalt der Ausbildung als Lernkontrakt definieren

- Gegenstand für Lernzielkontrolle ist festgelegt

#### Unternehmensmodell



#### Automatische Tabellenansicht definiert Ausbildungsgegenstände

#### Mitarbeiterportal mit Lernkontrakten

The screenshot shows a web portal interface for a learning contract. It includes a header with 'PULINCO' and 'Mitarbeiterportal', a navigation menu, and a main content area with a 'Print this' button, 'Show title' button, and a text block describing the learning contract.

#### Ausbildungsgegenstände pro Rolle

Role	Responsible for	Supported by (Responsible for)
Produktionsmitarbeiter	Schritt 1.1	Applikation 2
	Tätigkeit 2	Vorlage 2
	Tätigkeit 3	Applikation 3
		Checkliste
Verkaufsmitarbeiter	Schritt 2	Applikation 1
	Tätigkeit 1	Checkliste
	Tätigkeit 2	Applikation 2
	Tätigkeit 4	Applikation 2 Vorlage 2 Applikation 3 Vorlage 1

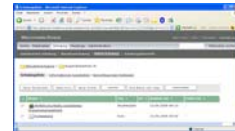
Vorgehen

- Ausbildungsmodule erstellen
    - mit Unternehmensmodell als Spezifikation
    - als Rapid Trainings (Powerpoint und Adobe Connect)
  - Ausbildungsmodule lernen
    - im Mitarbeiterportal mittels aktueller Dokumentation (Lernkontrakte definieren Inhaltsverzeichnis)
    - Rapid Trainings dienen als Lernpfad durchs Portal
  - Ausbildungsmodule kommunizieren
    - im Learning Management System (LMS) verwalten
    - durch registrierte Quiz Lernerfolg prüfen
- 
- schnell und systematisch
  - strukturierter Wissenstransfer
  - aktuelle Wissensbasis (Unternehmensmodell)
  - validiert (Lernzielkontrolle)

Powerpoint Rapid Training



Validiertes Training im LMS



Agenda

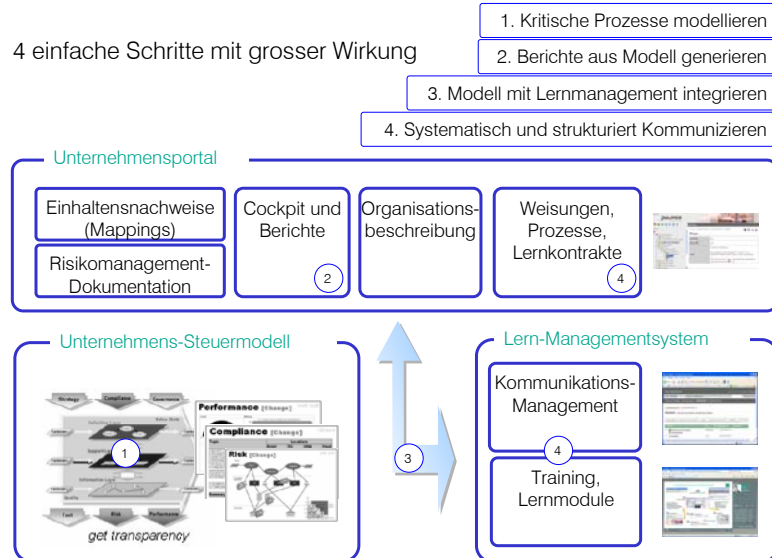
- Neue Sichtweise der Kommunikation im Unternehmen
- Unternehmensmodell als Schlüssel für Kommunikation
- Strukturiertes u. systematisches Reporting und Training
- 4 einfache Schritte mit grosser Wirkung





## 4 Schritte mit Unternehmensmodell als zentrales Repository

keyon



## Schluss: Strukturierte und systematische Kommunikation

keyon

### Kommunikation ...

- konstruiert Wahrnehmung und soziale Bedeutung
- dient der gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserung
- ermöglicht Engagement
- produziert Unternehmenswert

### Wird erreicht über

- Unternehmensmodell
- Unternehmensportal
- Learning Management System

...oder anders gesagt

Compliance basiert auf strukturierter und systematischer Kommunikation

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

keyon

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.



keyon

Aus Gründen Ihrer Sicherheit